

# Le formé YB a acquis les fondamentaux pour animer un projet de résolution de problèmes type DMAIC



Pré-formation  
via e-learning

## Découverte LSS et transformation Lean

**J1**

- Introduction au Lean Six Sigma et à l'amélioration continue
- Compréhension de ce qu'est la performance au sens de l'Excellence Opérationnelle
- Distinction de deux approches de performance : Transformation Lean et approche DMAIC



Pré-formation  
via e-learning

## Compréhension de la démarche DMAIC

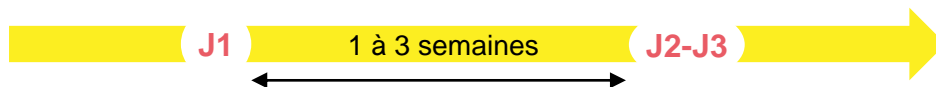
**J2**

- Compréhension de l'intérêt de la méthodologie DMAIC
- Appropriation des premières phases du projet et des outils associés

**J3**



- Appropriation des phases finales du projet et des outils associés
- Certification sous forme d'une évaluation QCM via notre plateforme e-learning



### Prérequis

- Pas de prérequis pour cette formation



### Public

- Chef de projet
- Consultant
- Opérationnel expérimenté
- Porteur d'actions d'amélioration

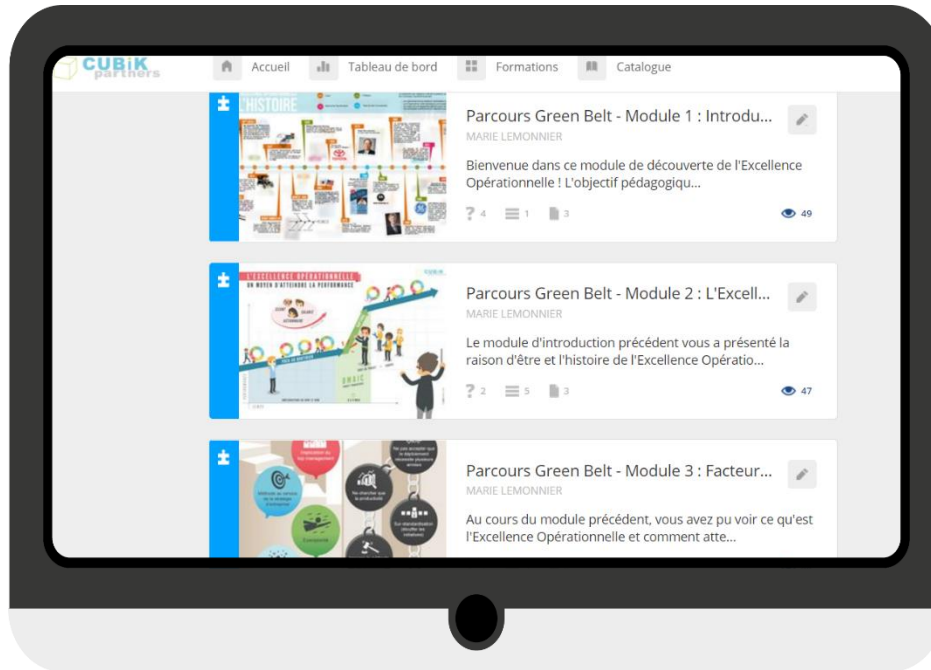


### Les Plus de la formation

- Support de formation imprimé en A5 et remis en version électronique
- 1 journée de coaching offerte suite à la formation
- Formation également disponible en anglais
- Toute région dans le cadre intra-entreprise



# Comprendre d'où vient l'Excellence Opérationnelle, découvrir les outils emblématiques et visionner des retours d'expérience



## Contenu

- Module 1 : Introduction et histoire de l'Excellence Opérationnelle
- Module 2 : L'Excellence Opérationnelle au service de la Performance et les principaux acteurs de la démarche
- Module 3 : Facteurs clés de succès d'une démarche Excellence Opérationnelle et retours d'expérience
- Module 4 : Les principaux outils de l'Excellence Opérationnelle
- Module 5 : Attentes par rapport à la formation et informations générales

## Moyens

- Infographies synthétiques
- Vidéos de retour d'expérience
- Exercices interactifs : défis de concentration, Vrai/Faux, présentations Thinglinks
- Puzzles et quizz pour valider l'intégration des messages clés
- Questionnaire sur les attentes quant à la formation
- Interactions avec les formateurs et entre participants *via* les commentaires

## Objectifs

- Créer une base de connaissance de l'Excellence Opérationnelle commune à tous les stagiaires
- Eclairer sur les facteurs clés de succès et les dérives possibles des démarches d'amélioration continue grâce à des exemples

# Découvrir ce qu'est le Lean Six Sigma, comprendre la notion de performance et comment l'atteindre

**Programme** Pratique Théorie

9:00	Lancement de la journée et présentations
10:15	Retour sur le e-learning
10:45	Les 4 cibles de l'excellence opérationnelle (4 zéros)
11:15	Les 4 zéros chez vous
11:30	Pause
11:45	Simulation Touche balle
12:45	Synthèse
13:00	Déjeuner
14:15	Présentation du modèle des 5 axes du Manager Lean
14:45	14 états d'esprit et lien entre système et culture
15:30	FAQ utilisation des outils
16:00	Pause
16:15	Retours d'expérience de démarches LSS
17:00	Promouvoir la démarche
17:45	Synthèse / AQI
18:00	Synthèse / AQI


## Objectifs

- Identifier les principaux outils du Lean et du Six Sigma et leurs finalités
- Appréhender la complémentarité des deux approches de mise en mouvement par leurs fondements culturels communs : Transformation Lean & Approche transverse (DMAIC)
- Découvrir les étapes pour améliorer un processus existant
- Comprendre ce qu'est la performance au sens Excellence Opérationnelle et comment l'atteindre

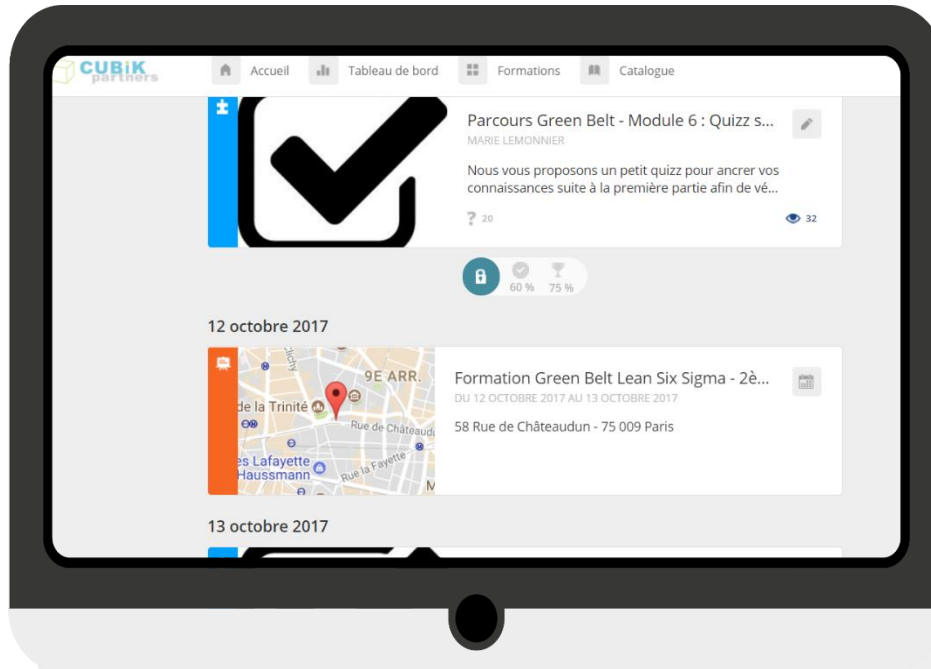
## Contenu

- Les principaux éléments de la philosophie Lean Six Sigma
- Vue d'ensemble de la boîte à outils Lean Six Sigma : finalités et cas d'emploi de chaque outil
- Les différents acteurs de la filière LSS et le rôle de la ligne managériale dans l'amélioration continue
- Convictions fortes sur les facteurs clés de succès de l'amélioration de la performance avec le LSS
- Retours d'expérience de démarches LSS dans différents secteurs

## Moyens

- Réveil pédagogique introductif de la formation sur « apprendre à voir »
- Vidéos pour illustrer les 4 cibles de l'excellence opérationnelle (4 zéros)
- Simulation « Touche balle », jeu pédagogique en équipe pour vivre l'amélioration d'un processus 
- Infographie sur les 14 états d'esprit propices à l'amélioration continue
- Synthèse pédagogique de chaque module et vue d'ensemble consolidée au fil de la journée

# Tester son assimilation des notions vues lors des modules présentiels avec des quizz commentés



## Contenu

- Après les modules présentiels, nous proposons aux stagiaires de répondre à un quizz pour valider les connaissances acquises
- Exemples de quizz :
  - Quizz sur la vue d'ensemble du Lean Six Sigma
  - Quizz sur le DMAIC
  - Quizz suite aux 3 premiers jours de formation Green Belt

## Moyens

Quizz d'une vingtaine de questions abordant les messages clés des modules précédents de la formation présentielle

Le Management Visuel est réalisé :

Consigne  
Sélectionnez la ou les réponses correctes.

- par le service méthode
- par le manager
- par l'équipe avec le manager
- par l'équipe seule, le manager ne fait que valider

*Questionnaire à choix multiple avec une correction immédiate et une explication sur la réponse*

## Objectifs

- Favoriser l'ancrage des apprentissages entre les sessions
- Maintenir une dynamique autour de la formation
- Conserver le contact avec les stagiaires

# Comprendre comment mener un projet d'amélioration transverse et complexe en appliquant la méthodologie DMAIC

Programme Pratique Théorie

9:00	Réveil pédagogique
9:15	Introduction DMAIC
10:15	Profil Belbin – Aide pour construire une équipe
11:00	Pause
11:15	Définir – Théorie
12:15	Cas ESSA - Définir
13:00	Déjeuner
14:15	Mesurer - Théorie
15:15	Plan de collecte de données & analyse du système de mesure
16:00	Pause
16:15	Cas ESSA - Mesurer
17:45	Synthèse / AQI
18:00	

## Objectifs

- Découvrir une approche méthodologique éprouvée permettant de mener des projets transverses : le DMAIC
- Comprendre les enjeux et contenus des phases Définir et Mesurer
- Appréhender les clés d'animation dont le chef de projet dispose pour gérer son équipe tout au long du projet

## Contenu

- Différenciants de la démarche DMAIC par rapport à un projet classique
- Posture et outils du chef de projet pour animer l'équipe projet et assurer une bonne communication vers le sponsor et l'entreprise (Maison du management, Météo projet, Mandat)
- Les différents profils des personnes dans le monde professionnel (Belbin)
- Outils pour mener la phase de définition du projet DMAIC
- Renforcement de la culture de la mesure et structure nécessairement rigoureuse de la phase de mesure

## Moyens

- Vidéos illustrant l'importance des différentes phases de la démarche
- Sensibilisation aux profils Belbin pour prendre conscience des complémentarités des profils et confier les bons rôles dans un projet
- Cas fil rouge sur un DMAIC dans l'entreprise ESSA (Vente et production)
- Retour d'expérience Plan de collecte chez un Infogérant
- Réveil pédagogique en lancement et synthèse pédagogique de chaque module

# Comprendre comment bâtir un système de progrès continu en apprenant à ses équipes à mener des projets DMAIC

Programme Pratique Théorie

9:00	Réveil pédagogique
9:15	Analyser - Théorie
10:00	Exercice Cause racine
10:15	Améliorer – Théorie
11:00	Pause
11:15	Brainstorming Nom et Photo de promotion
12:30	AMDEC pratique sur les risques du DMAIC
13:00	Déjeuner
14:15	Contrôler - Théorie
15:00	Standard – Test d'un standard et regard critique
15:45	Pause
16:00	Mise en mouvement : - Atelier de sélection des projets - Mandat de projets - Présentation de DMAIC - Programme EO
17:15	Certification QCM
17:45	Synthèse / AQI
18:00	

## Objectifs

- Comprendre les enjeux et contenus des phases Analyser, Améliorer et Contrôler
- Identifier les risques majeurs du DMAIC à travers un cas pratique
- Savoir mener un brainstorming pour trouver des solutions innovantes et sélectionner les actions à mettre en œuvre
- Comprendre en quoi consiste un système de progrès continu et son importance dans le maintien des améliorations effectuées dans le DMAIC



## Contenu

- La recherche de la cause racine : analyses de données et 5 Pourquoi
- Les points clés de l'animation de la génération d'idées (brainstorming) à la consolidation de solutions
- La mise en œuvre d'un pilote en suivant le PDCA
- Les risques du DMAIC et la pratique de l'analyse de risques avancée (AMDEC)
- L'importance de la mise en place d'un système de progrès continu pour l'après-projet
- Certification (QCM)

## Moyens

- Cas fil rouge sur un DMAIC dans l'entreprise ESSA (Vente et production)
- Exercice ludique simulant les bonnes pratiques de mise en place de standard et de formation associée
- Atelier collaboratif de partage d'expériences et de projection vers la mise en œuvre des apprentissages entre participants
- Réveil pédagogique en lancement et synthèse pédagogique par module
- Remise du certificat, de la ceinture jaune et de la photo de promotion

