

Titre RNCP – Expert de la Performance de niveau 1:

Bloc de compétences n° 1 de la fiche n° 26828 : Analyse de la performance de l'ensemble des processus de l'entreprise.

Le formé YB a acquis les fondamentaux pour animer un projet de résolution de problèmes type DMAIC



Pré-formation
via e-learning

Découverte LSS et transformation Lean

J1

- Introduction au Lean Six Sigma et à l'amélioration continue
- Compréhension de ce qu'est la performance au sens de l'Excellence Opérationnelle
- Distinction de deux approches de performance : Transformation Lean et approche DMAIC

Compréhension de la démarche DMAIC

J2

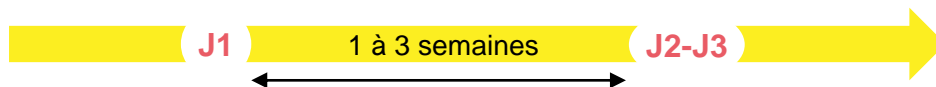
- Compréhension de l'intérêt de la méthodologie DMAIC
- Appropriation des premières phases du projet et des outils associés

J3

- Appropriation des phases finales du projet et des outils associés
- Certification sous forme d'une évaluation QCM via notre plateforme e-learning



Validation via e-learning



Prérequis

- Pas de prérequis pour cette formation



Public

- Chef de projet
- Consultant
- Opérationnel expérimenté
- Porteur d'actions d'amélioration

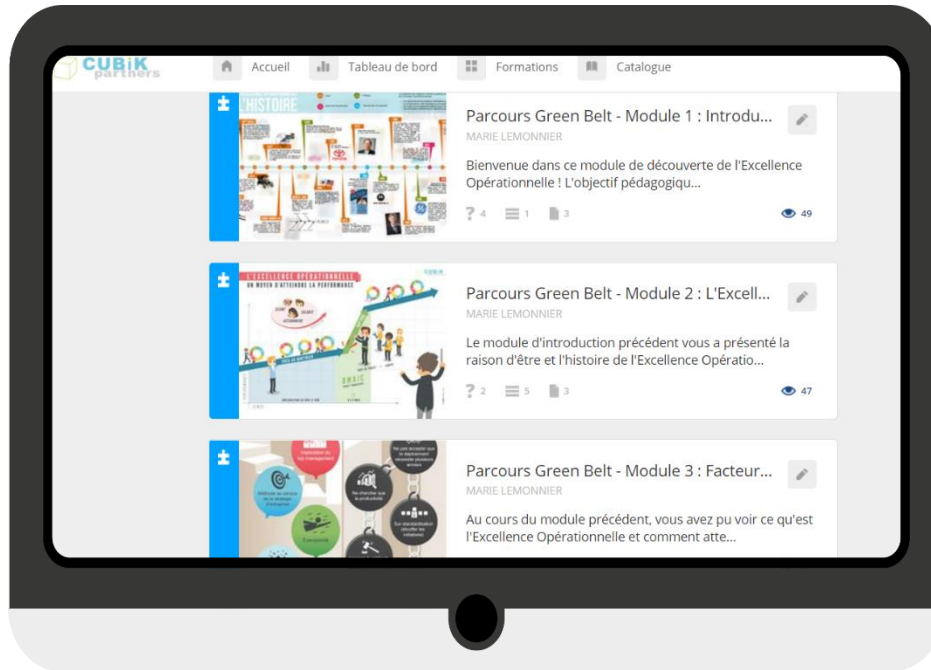


Les Plus de la formation

- Support de formation imprimé en A5 et remis en version électronique
- 1 journée de coaching offerte suite à la formation
- Formation également disponible en anglais
- Toute région dans le cadre intra-entreprise



Comprendre d'où vient l'Excellence Opérationnelle, découvrir les outils emblématiques et visionner des retours d'expérience



Contenu

- Module 1 : Introduction et histoire de l'Excellence Opérationnelle
- Module 2 : L'Excellence Opérationnelle au service de la Performance et les principaux acteurs de la démarche
- Module 3 : Facteurs clés de succès d'une démarche Excellence Opérationnelle et retours d'expérience
- Module 4 : Les principaux outils de l'Excellence Opérationnelle
- Module 5 : Attentes par rapport à la formation et informations générales

Moyens

- Infographies synthétiques
- Vidéos de retour d'expérience
- Exercices interactifs : défis de concentration, Vrai/Faux, présentations Thinglinks
- Puzzles et quizz pour valider l'intégration des messages clés
- Questionnaire sur les attentes quant à la formation
- Interactions avec les formateurs et entre participants *via* les commentaires

Objectifs

- Créer une base de connaissance de l'Excellence Opérationnelle commune à tous les stagiaires
- Eclairer sur les facteurs clés de succès et les dérives possibles des démarches d'amélioration continue grâce à des exemples

Découvrir ce qu'est le Lean Six Sigma, comprendre la notion de performance et comment l'atteindre

Programme Pratique Théorie

9:00	Lancement de la journée et présentations
10:15	Retour sur le e-learning
10:45	Les 4 cibles de l'excellence opérationnelle (4 zéros)
11:15	Les 4 zéros chez vous
11:30	Pause
11:45	Simulation Touche balle
12:45	Synthèse
13:00	Déjeuner
14:15	Présentation du modèle des 5 axes du Manager Lean
14:45	14 états d'esprit et lien entre système et culture
15:30	FAQ utilisation des outils
16:00	Pause
16:15	Retours d'expérience de démarches LSS
17:00	Promouvoir la démarche
17:45	Synthèse / AQI
18:00	Synthèse / AQI


Objectifs

- Identifier les principaux outils du Lean et du Six Sigma et leurs finalités
- Appréhender la complémentarité des deux approches de mise en mouvement par leurs fondements culturels communs : Transformation Lean & Approche transverse (DMAIC)
- Découvrir les étapes pour améliorer un processus existant
- Comprendre ce qu'est la performance au sens Excellence Opérationnelle et comment l'atteindre

Contenu

- Les principaux éléments de la philosophie Lean Six Sigma
- Vue d'ensemble de la boîte à outils Lean Six Sigma : finalités et cas d'emploi de chaque outil
- Les différents acteurs de la filière LSS et le rôle de la ligne managériale dans l'amélioration continue
- Convictions fortes sur les facteurs clés de succès de l'amélioration de la performance avec le LSS
- Retours d'expérience de démarches LSS dans différents secteurs

Moyens

- Réveil pédagogique introductif de la formation sur « apprendre à voir »
- Vidéos pour illustrer les 4 cibles de l'excellence opérationnelle (4 zéros)
- Simulation « Touche balle », jeu pédagogique en équipe pour vivre l'amélioration d'un processus 
- Infographie sur les 14 états d'esprit propices à l'amélioration continue
- Synthèse pédagogique de chaque module et vue d'ensemble consolidée au fil de la journée

Comprendre comment mener un projet d'amélioration transverse et complexe en appliquant la méthodologie DMAIC

Programme Pratique Théorie

9:00	Réveil pédagogique
9:15	Introduction DMAIC
10:15	Profil Belbin – Aide pour construire une équipe
11:00	Pause
11:15	Définir – Théorie
12:15	Cas ESSA - Définir
13:00	Déjeuner
14:15	Mesurer - Théorie
15:15	Plan de collecte de données & analyse du système de mesure
16:00	Pause
16:15	Cas ESSA - Mesurer
17:45	Synthèse / AQI
18:00	

Objectifs

- Découvrir une approche méthodologique éprouvée permettant de mener des projets transverses : le DMAIC
- Comprendre les enjeux et contenus des phases Définir et Mesurer
- Appréhender les clés d'animation dont le chef de projet dispose pour gérer son équipe tout au long du projet

Contenu

- Différenciants de la démarche DMAIC par rapport à un projet classique
- Posture et outils du chef de projet pour animer l'équipe projet et assurer une bonne communication vers le sponsor et l'entreprise (Maison du management, Météo projet, Mandat)
- Les différents profils des personnes dans le monde professionnel (Belbin)
- Outils pour mener la phase de définition du projet DMAIC
- Renforcement de la culture de la mesure et structure nécessairement rigoureuse de la phase de mesure

Moyens

- Vidéos illustrant l'importance des différentes phases de la démarche
- Sensibilisation aux profils Belbin pour prendre conscience des complémentarités des profils et confier les bons rôles dans un projet
- Cas fil rouge sur un DMAIC dans l'entreprise ESSA (Vente et production)
- Retour d'expérience Plan de collecte chez un Infogérant
- Réveil pédagogique en lancement et synthèse pédagogique de chaque module

Comprendre comment bâtir un système de progrès continu en apprenant à ses équipes à mener des projets DMAIC

Programme Pratique Théorie

9:00	Réveil pédagogique
9:15	Analyser - Théorie
10:00	Exercice Cause racine
10:15	Améliorer – Théorie
11:00	Pause
11:15	Brainstorming Nom et Photo de promotion
12:30	AMDEC pratique sur les risques du DMAIC
13:00	Déjeuner
14:15	Contrôler - Théorie
15:00	Standard – Test d'un standard et regard critique
15:45	Pause
16:00	Mise en mouvement : - Atelier de sélection des projets - Mandat de projets - Présentation de DMAIC - Programme EO
17:15	Certification QCM
17:45	Synthèse / AQI
18:00	Synthèse / AQI

Objectifs

- Comprendre les enjeux et contenus des phases Analyser, Améliorer et Contrôler
- Identifier les risques majeurs du DMAIC à travers un cas pratique
- Savoir mener un brainstorming pour trouver des solutions innovantes et sélectionner les actions à mettre en œuvre
- Comprendre en quoi consiste un système de progrès continu et son importance dans le maintien des améliorations effectuées dans le DMAIC



Contenu

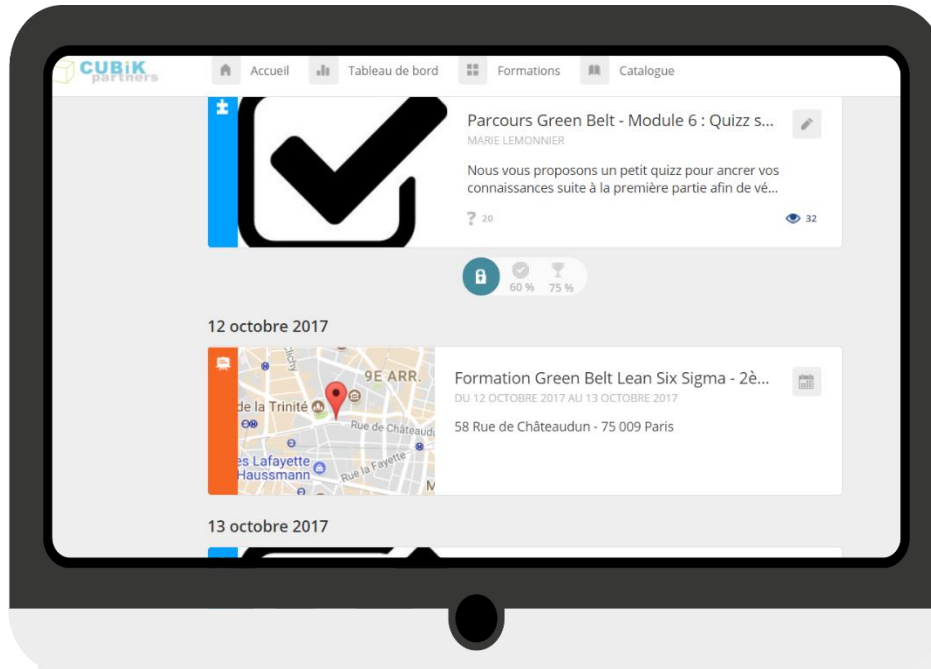
- La recherche de la cause racine : analyses de données et 5 Pourquoi
- Les points clés de l'animation de la génération d'idées (brainstorming) à la consolidation de solutions
- La mise en œuvre d'un pilote en suivant le PDCA
- Les risques du DMAIC et la pratique de l'analyse de risques avancée (AMDEC)
- L'importance de la mise en place d'un système de progrès continu pour l'après-projet
- Certification (QCM)



Moyens

- Cas fil rouge sur un DMAIC dans l'entreprise ESSA (Vente et production)
- Exercice ludique simulant les bonnes pratiques de mise en place de standard et de formation associée
- Atelier collaboratif de partage d'expériences et de projection vers la mise en œuvre des apprentissages entre participants
- Réveil pédagogique en lancement et synthèse pédagogique par module
- Remise du certificat, de la ceinture jaune et de la photo de promotion

Tester son assimilation des notions vues lors des modules présentiels avec des quizz commentés



Objectifs

- Favoriser l'ancrage des apprentissages entre les sessions
- Maintenir une dynamique autour de la formation
- Conserver le contact avec les stagiaires

Contenu

- Après les modules présentiels, nous proposons aux stagiaires de répondre à un quizz pour valider les connaissances acquises
- Exemples de quizz :
 - Quizz sur la vue d'ensemble du Lean Six Sigma
 - Quizz sur le DMAIC
 - Quizz suite aux 3 premiers jours de formation Green Belt

Moyens

Quizz d'une vingtaine de questions abordant les messages clés des modules précédents de la formation présentielle

Le Management Visuel est réalisé :

Consigne
Sélectionnez la ou les réponses correctes.

- par le service méthode
- par le manager
- par l'équipe avec le manager
- par l'équipe seule, le manager ne fait que valider

Questionnaire à choix multiple avec une correction immédiate et une explication sur la réponse