

Formation Lean Manager

Titre RNCP – Expert de la Performance de niveau 1:

Bloc de compétences n° 4 de la fiche n° 26828 : Amélioration continue des processus transversaux et stratégiques de l'entreprise

Le formé Lean Manager sait comment opérer une transformation Lean dans son domaine d'activité



Pré-formation *via* e-learning avant le début de la formation

Découverte LSS et transformation Lean

J1

- Introduction au Lean Six Sigma et à l'amélioration continue
- Distinction de deux approches de l'amélioration

J2

- Découverte de postures et d'outils de transformation managériale

J3

- Appropriation d'outils Lean d'optimisation des flux : cartographie, temps de Takt, gaspillages et flux tiré

J1-J2-J3



Prérequis

- Pas de prérequis



Public

- Chef de projet
- Consultant
- Opérationnel expérimenté
- Porteur d'actions d'amélioration

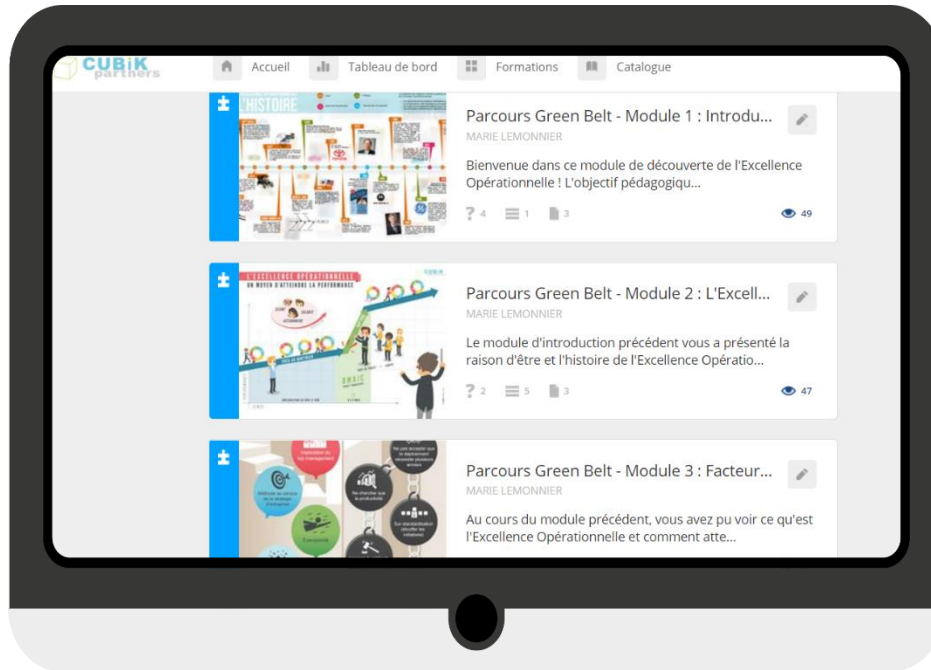


Les Plus de la formation

- Support de formation imprimé en A5 et remis en version électronique
- Toute région dans le cadre intra-entreprise



Comprendre d'où vient l'Excellence Opérationnelle, découvrir les outils emblématiques et visionner des retours d'expérience



Contenu

- Module 1 : Introduction et histoire de l'Excellence Opérationnelle
- Module 2 : L'Excellence Opérationnelle au service de la Performance et les principaux acteurs de la démarche
- Module 3 : Facteurs clés de succès d'une démarche Excellence Opérationnelle et retours d'expérience
- Module 4 : Les principaux outils de l'Excellence Opérationnelle
- Module 5 : Attentes par rapport à la formation et informations générales

Moyens

- Infographies synthétiques
- Vidéos de retour d'expérience
- Exercices interactifs : défis de concentration, Vrai/Faux, présentations Thinglinks
- Puzzles et quizz pour valider l'intégration des messages clés
- Questionnaire sur les attentes quant à la formation
- Interactions avec les formateurs et entre participants *via* les commentaires

Objectifs

- Créer une base de connaissance de l'Excellence Opérationnelle commune à tous les stagiaires
- Eclairer sur les facteurs clés de succès et les dérives possibles des démarches d'amélioration continue grâce à des exemples

Découvrir ce qu'est le Lean Six Sigma, comprendre la notion de performance et comment l'atteindre

Programme Pratique Théorie

9:00	Lancement de la journée et présentations
10:15	Retour sur le e-learning
10:45	Les 4 cibles de l'excellence opérationnelle (4 zéros)
11:15	Les 4 zéros chez vous
11:30	Pause
11:45	Simulation Touche balle
12:45	Synthèse
13:00	Déjeuner
14:15	Présentation du modèle des 5 axes du Manager Lean
14:45	14 états d'esprit et lien entre système et culture
15:30	FAQ utilisation des outils
16:00	Pause
16:15	Retours d'expérience de démarches LSS
17:00	Promouvoir la démarche
17:45	Synthèse / AQI
18:00	Synthèse / AQI


Objectifs

- Identifier les principaux outils du Lean et du Six Sigma et leurs finalités
- Appréhender la complémentarité des deux approches de mise en mouvement par leurs fondements culturels communs : Transformation Lean & Approche transverse (DMAIC)
- Découvrir les étapes pour améliorer un processus existant
- Comprendre ce qu'est la performance au sens Excellence Opérationnelle et comment l'atteindre

Contenu

- Les principaux éléments de la philosophie Lean Six Sigma
- Vue d'ensemble de la boîte à outils Lean Six Sigma : finalités et cas d'emploi de chaque outil
- Les différents acteurs de la filière LSS et le rôle de la ligne managériale dans l'amélioration continue
- Convictions fortes sur les facteurs clés de succès de l'amélioration de la performance avec le LSS
- Retours d'expérience de démarches LSS dans différents secteurs

Moyens

- Réveil pédagogique introductif de la formation sur « apprendre à voir »
- Vidéos pour illustrer les 4 cibles de l'excellence opérationnelle (4 zéros)
- Simulation « Touche balle », jeu pédagogique en équipe pour vivre l'amélioration continue de processus 
- Infographie sur les 14 états d'esprit propices à l'amélioration continue
- Synthèse pédagogique de chaque module et vue d'ensemble consolidée au fil de la journée

Appréhender la posture que le manager doit adopter et pratiquer les outils à sa disposition pour transformer son service

Programme Pratique Théorie

9:00	Réveil pédagogique
9:15	Brainstorming : Manager Lean
9:30	Axe 1 – Maîtriser son territoire
10:00	Axe 1 – Gemba c'est/n'est pas
10:15	Axe 1 – 5S : pratique et points clés de cette méthode
11:00	Pause
11:15	Axe 2 – Aligner la contribution de l'équipe
12:00	Axe 2 – Atelier FIPOC, Indicateurs et Exigences client
13:00	Déjeuner
14:15	Axe 3 – Animer l'équipe
14:45	Axe 3 – Construction et animation d'un Management Visuel de la performance
15:45	Pause
16:00	Axe 4 – Encourager la résolution de problèmes
16:30	Axe 4 – Pratique du A3 sur la température dans la salle
17:15	Axe 5 – Le plan de progrès
17:45	Synthèse / AQI
18:00	

Objectifs

- Découvrir les 5 axes de travail du manager souhaitant mettre en place une culture d'amélioration continue dans son équipe
- Identifier les méthodes pour mettre en mouvement un manager et son équipe ; permettre à un manager d'identifier ses leviers d'action
- Eclairer les points de vigilance dans la mise en œuvre des outils avec une équipe
- Comprendre le système managérial cible de l'excellence opérationnelle

Contenu

- Maîtrise du territoire : décrire son terrain de jeu, visite terrain, 5S et matrice de polyvalence
- Alignement de la contribution de l'équipe : description d'un processus avec le FIPOC et réflexion sur les indicateurs de performance
- Animation de l'équipe : construire et faire vivre le management visuel
- Délégation de la résolution de problèmes simples : méthodes PDCA et A3 pour guider les équipes
- Plan de progrès : structurer avec la matrice soleil

Moyens

- Réveil pédagogique : ancrage des apprentissages de la veille et pilotage de la formation
- Vidéos pour illustrer la nécessité de connaître la réalité terrain (ex ingénierie EDF)
- Exercices pratiques illustratifs du 5S et du A3
- Exemple de 5S informatique
- Construction d'un FIPOC et d'un management visuel sur le contexte de plusieurs apprenants puis préparation et animation d'un point 5 minutes par les stagiaires
- Synthèse pédagogique de chaque module et transposition individuelle

Savoir appliquer les outils Lean qui permettent de transformer les processus à travers un fil rouge sur la journée

Programme Pratique Théorie

9:00	Réveil pédagogique
9:15	Cartographie VSM - Théorie
10:00	Cas Credimmo - Cartographie
11:00	Pause
11:15	La performance d'un processus
12:00	Credimmo – Indicateurs de performance
12:30	Takt Time – Théorie
13:00	Déjeuner
14:15	Credimmo – Takt Time et analyses d'optimisation
14:45	Gaspillages – Théorie
15:15	Transposition des gaspillages dans le contexte des apprenants
15:45	Pause
16:00	Juste à Temps et Flux tiré – Théorie sur la base d'une simulation
17:45	Juste à Temps et Flux tiré – Teachback Outils
18:00	Synthèse / AQI

Objectifs

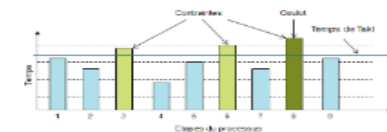
- Comprendre la méthode d'analyse d'un processus avec une équipe
- Découvrir les différenciants de la VSM par rapport à une cartographie classique
- Identifier les outils d'optimisation des flux et leurs cas d'emploi
- Intégrer les modes d'animation des outils pour améliorer la performance d'un flux

Contenu

- La cartographie VSM : structure, utilisation et construction en équipe
- Outils d'analyse : Délai d'exécution et Efficacité du Processus, Goulot et Takt Time
- Notion de valeur ajoutée au sens du Lean et grille d'identification des gisements de progrès (non valeur ajoutée nécessaire à l'entreprise et gaspillages)
- La cible du flux optimisé Lean : juste-à-temps, flux continu, flux tiré
- Consolidation des intérêts du flux tiré et du flux poussé

Moyens

- Étude de cas Credimmo menée en sous-groupes tout au long de la journée, de l'analyse à l'amélioration, dans un environnement Services



- Teachback : appropriation et restitution de la présentation d'outils d'optimisation des flux
- Réveil pédagogique en lancement et synthèse pédagogique de chaque module
- Retour d'expérience Flux tiré DELL et Start up Digitales