

Titre RNCP – Expert de la Performance de niveau 1:

Bloc de compétences n° 1 de la fiche n° 26828 : Analyse de la performance de l'ensemble des processus de l'entreprise.

Bloc de compétences n° 3 de la fiche n° 26828 : Mise en place des processus et des projets d'amélioration.



Le formé est capable de porter au sein de son entreprise des projets créateurs de valeur basés sur le Lean Six Sigma



Pré-formation *via* e-learning avant chaque module (avant J1, J4 et J6)



Prérequis

- Aucun



Public

- Chef de projet
- Ingénieur
- Consultant
- Manager de 1^{er} et 2^{ème} niveau



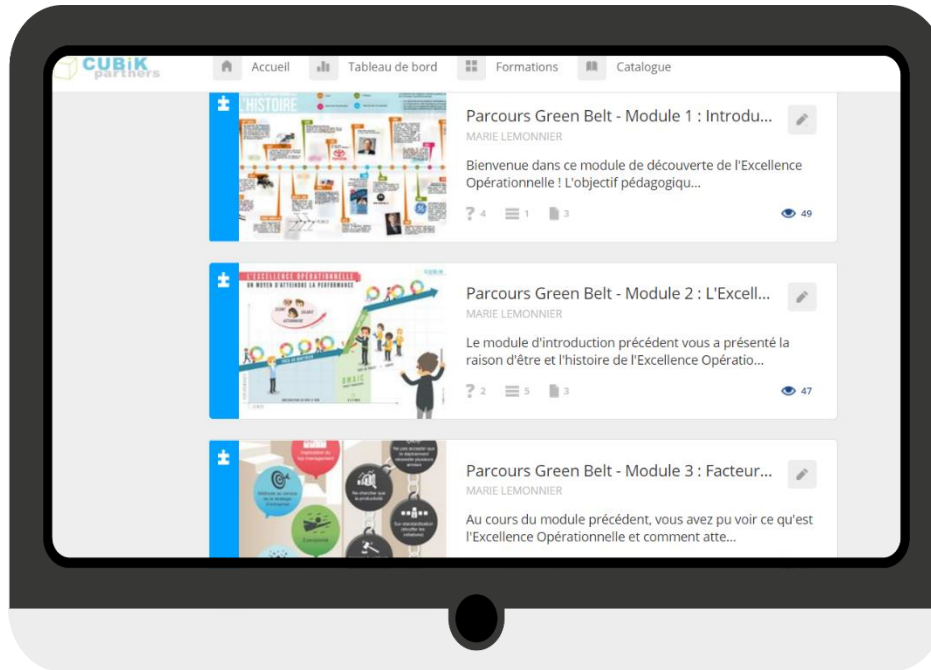
Les Plus de la formation

- Support de formation imprimé en A5 et remis en version électronique
- Formation également disponible en anglais
- Toute région dans le cadre intra-entreprise

| Découverte LSS et transformation Lean | Compréhension de la démarche DMAIC | Mise en mouvement et validation des blocs de compétence |
|---|---|--|
| <p>J1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduction au Lean Six Sigma et à l'amélioration continue ▪ Distinction de deux approches de l'amélioration | <p>J4</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension de l'intérêt de la méthodologie DMAIC ▪ Appropriation des premières phases du projet et des outils associés | <p>J6</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Découverte et pratique des outils statistiques de base ▪ Pratique en équipe d'un outil de résolution de problème |
| <p>J2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Découverte de postures et d'outils de transformation managériale | <p>J5</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appropriation des phases finales du projet et des outils associés ▪ Illustration de l'importance des standards | <p>J7</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Validation des acquis théoriques ▪ Mise en situation en équipe du déroulement d'un projet DMAIC ▪ Validation des blocs de compétences |
| <p>J3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appropriation d'outils Lean d'optimisation des flux : cartographie, temps de Takt, gaspillages et flux tiré | | |



Comprendre d'où vient l'Excellence Opérationnelle, découvrir les outils emblématiques et visionner des retours d'expérience



Contenu

- Module 1 : Introduction et histoire de l'Excellence Opérationnelle
- Module 2 : L'Excellence Opérationnelle au service de la Performance et les principaux acteurs de la démarche
- Module 3 : Facteurs clés de succès d'une démarche Excellence Opérationnelle et retours d'expérience
- Module 4 : Les principaux outils de l'Excellence Opérationnelle
- Module 5 : Attentes par rapport à la formation et informations générales

Moyens

- Infographies synthétiques
- Vidéos de retour d'expérience
- Exercices interactifs : défis de concentration, Vrai/Faux, présentations Thinglinks
- Puzzles et quizz pour valider l'intégration des messages clés
- Questionnaire sur les attentes quant à la formation
- Interactions avec les formateurs et entre participants *via* les commentaires

Objectifs

- Créer une base de connaissance de l'Excellence Opérationnelle commune à tous les stagiaires
- Eclairer sur les facteurs clés de succès et les dérives possibles des démarches d'amélioration continue grâce à des exemples

Découvrir ce qu'est le Lean Six Sigma, comprendre la notion de performance et comment l'atteindre

Programme Pratique Théorie

| | |
|-------|---|
| 9:00 | Lancement de la journée et présentations |
| 10:15 | Retour sur le e-learning |
| 10:45 | Les 4 cibles de l'excellence opérationnelle (4 zéros) |
| 11:15 | Les 4 zéros chez vous |
| 11:30 | Pause |
| 11:45 | Simulation Touche balle |
| 12:45 | Synthèse |
| 13:00 | Déjeuner |
| 14:15 | Présentation du modèle des 5 axes du Manager Lean |
| 14:45 | 14 états d'esprit et lien entre système et culture |
| 15:30 | FAQ utilisation des outils |
| 16:00 | Pause |
| 16:15 | Retours d'expérience de démarches LSS |
| 17:00 | Promouvoir la démarche |
| 17:45 | Synthèse / AQI |
| 18:00 | Synthèse / AQI |


Objectifs

- Identifier les principaux outils du Lean et du Six Sigma et leurs finalités
- Appréhender la complémentarité des deux approches de mise en mouvement par leurs fondements culturels communs : Transformation Lean & Approche transverse (DMAIC)
- Découvrir les étapes pour améliorer un processus existant
- Comprendre ce qu'est la performance au sens Excellence Opérationnelle et comment l'atteindre

Contenu

- Les principaux éléments de la philosophie Lean Six Sigma
- Vue d'ensemble de la boîte à outils Lean Six Sigma : finalités et cas d'emploi de chaque outil
- Les différents acteurs de la filière LSS et le rôle de la ligne managériale dans l'amélioration continue
- Convictions fortes sur les facteurs clés de succès de l'amélioration de la performance avec le LSS
- Retours d'expérience de démarches LSS dans différents secteurs

Moyens

- Réveil pédagogique introductif de la formation sur « apprendre à voir »
- Vidéos pour illustrer les 4 cibles de l'excellence opérationnelle (4 zéros)
- Simulation « Touche balle », jeu pédagogique en équipe pour vivre l'amélioration continue de processus 
- Infographie sur les 14 états d'esprit propices à l'amélioration continue
- Synthèse pédagogique de chaque module et vue d'ensemble consolidée au fil de la journée

Appréhender la posture que le manager doit adopter et pratiquer les outils à sa disposition pour transformer son service

Programme Pratique Théorie

| | |
|-------|--|
| 9:00 | Réveil pédagogique |
| 9:15 | Brainstorming : Manager Lean |
| 9:30 | Axe 1 – Maitriser son territoire |
| 10:00 | Axe 1 – Gemba c'est/n'est pas |
| 10:15 | Axe 1 – 5S : pratique et points clés de cette méthode |
| 11:00 | Pause |
| 11:15 | Axe 2 – Aligner la contribution de l'équipe |
| 12:00 | Axe 2 – Atelier FIPOC, Indicateurs et Exigences client |
| 13:00 | Déjeuner |
| 14:15 | Axe 3 – Animer l'équipe |
| 14:45 | Axe 3 – Construction et animation d'un Management Visuel de la performance |
| 15:45 | Pause |
| 16:00 | Axe 4 – Encourager la résolution de problèmes |
| 16:30 | Axe 4 – Pratique du A3 sur la température dans la salle |
| 17:15 | Axe 5 – Le plan de progrès |
| 17:45 | Synthèse / AQI |
| 18:00 | |

Objectifs

- Découvrir les 5 axes de travail du manager souhaitant mettre en place une culture d'amélioration continue dans son équipe
- Identifier les méthodes pour mettre en mouvement un manager et son équipe ; permettre à un manager d'identifier ses leviers d'action
- Eclairer les points de vigilance dans la mise en œuvre des outils avec une équipe
- Comprendre le système managérial cible de l'excellence opérationnelle

Contenu

- Maitrise du territoire : décrire son terrain de jeu, visite terrain, 5S et matrice de polyvalence
- Alignement de la contribution de l'équipe : description d'un processus avec le FIPOC et réflexion sur les indicateurs de performance
- Animation de l'équipe : construire et faire vivre le management visuel
- Délégation de la résolution de problèmes simples : méthodes PDCA et A3 pour guider les équipes
- Plan de progrès : structurer avec la matrice soleil

Moyens

- Réveil pédagogique : ancrage des apprentissages de la veille et pilotage de la formation
- Vidéos pour illustrer la nécessité de connaître la réalité terrain (ex ingénierie EDF)
- Exercices pratiques illustratifs du 5S et du A3
- Exemple de 5S informatique
- Construction d'un FIPOC et d'un management visuel sur le contexte de plusieurs apprenants puis préparation et animation d'un point 5 minutes par les stagiaires
- Synthèse pédagogique de chaque module et transposition individuelle

Savoir appliquer les outils Lean qui permettent de transformer les processus à travers un fil rouge sur la journée

Programme Pratique Théorie

| | |
|-------|---|
| 9:00 | Réveil pédagogique |
| 9:15 | Cartographie VSM - Théorie |
| 10:00 | Cas Credimmo - Cartographie |
| 11:00 | Pause |
| 11:15 | La performance d'un processus |
| 12:00 | Credimmo – Indicateurs de performance |
| 12:30 | Takt Time – Théorie |
| 13:00 | Déjeuner |
| 14:15 | Credimmo – Takt Time et analyses d'optimisation |
| 14:45 | Gaspillages – Théorie |
| 15:15 | Transposition des gaspillages dans le contexte des apprenants |
| 15:45 | Pause |
| 16:00 | Juste à Temps et Flux tiré – Théorie sur la base d'une simulation |
| 17:45 | Juste à Temps et Flux tiré – Teachback Outils |
| 18:00 | Synthèse / AQI |

Objectifs

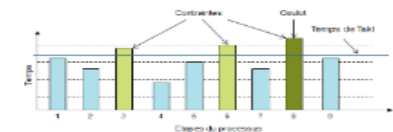
- Comprendre la méthode d'analyse d'un processus avec une équipe
- Découvrir les différenciants de la VSM par rapport à une cartographie classique
- Identifier les outils d'optimisation des flux et leurs cas d'emploi
- Intégrer les modes d'animation des outils pour améliorer la performance d'un flux

Contenu

- La cartographie VSM : structure, utilisation et construction en équipe
- Outils d'analyse : Délai d'exécution et Efficacité du Processus, Goulot et Takt Time
- Notion de valeur ajoutée au sens du Lean et grille d'identification des gisements de progrès (non valeur ajoutée nécessaire à l'entreprise et gaspillages)
- La cible du flux optimisé Lean : juste-à-temps, flux continu, flux tiré
- Consolidation des intérêts du flux tiré et du flux poussé

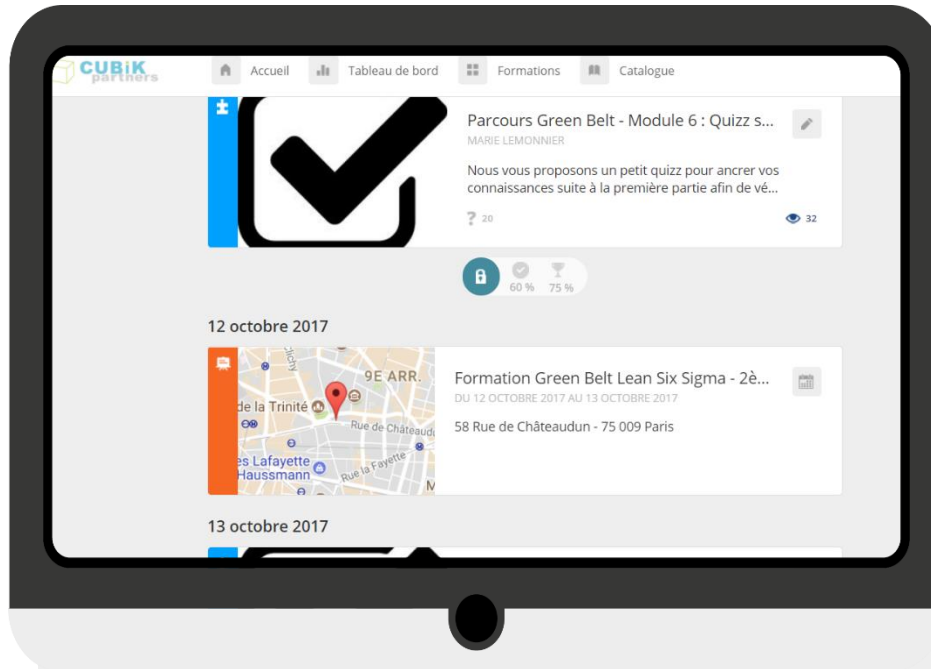
Moyens

- Étude de cas Credimmo menée en sous-groupes tout au long de la journée, de l'analyse à l'amélioration, dans un environnement Services



- Teachback : appropriation et restitution de la présentation d'outils d'optimisation des flux
- Réveil pédagogique en lancement et synthèse pédagogique de chaque module
- Retour d'expérience Flux tiré DELL et Start up Digitales

Tester son assimilation des notions vues lors des modules présentiels avec des quizz commentés



Contenu

- Après les modules présentiels, nous proposons aux stagiaires de répondre à un quizz pour valider les connaissances acquises
- Exemples de quizz :
 - Quizz sur la vue d'ensemble du Lean Six Sigma
 - Quizz sur le DMAIC
 - Quizz suite aux 3 premiers jours de formation Green Belt

Moyens

Quizz d'une vingtaine de questions abordant les messages clés des modules précédents de la formation présentielle

Le Management Visuel est réalisé :

Consigne
Sélectionnez la ou les réponses correctes.

- par le service méthode
- par le manager
- par l'équipe avec le manager
- par l'équipe seule, le manager ne fait que valider

Questionnaire à choix multiple avec une correction immédiate et une explication sur la réponse

Objectifs

- Favoriser l'ancrage des apprentissages entre les sessions
- Maintenir une dynamique autour de la formation
- Conserver le contact avec les stagiaires

Comprendre comment mener un projet d'amélioration transverse et complexe en appliquant la méthodologie DMAIC

Programme Pratique Théorie

| | |
|-------|--|
| 9:00 | Réveil pédagogique |
| 9:15 | Introduction DMAIC |
| 10:15 | Profil Belbin – Aide pour construire une équipe |
| 11:00 | Pause |
| 11:15 | Définir – Théorie |
| 12:15 | Cas ESSA - Définir |
| 13:00 | Déjeuner |
| 14:15 | Mesurer - Théorie |
| 15:15 | Plan de collecte de données & analyse du système de mesure |
| 16:00 | Pause |
| 16:15 | Cas ESSA - Mesurer |
| 17:45 | Synthèse / AQI |
| 18:00 | |

Objectifs

- Découvrir une approche méthodologique éprouvée permettant de mener des projets transverses : le DMAIC
- Comprendre les enjeux et contenus des phases Définir et Mesurer
- Appréhender les clés d'animation dont le chef de projet dispose pour gérer son équipe tout au long du projet

Contenu

- Différenciants de la démarche DMAIC par rapport à un projet classique
- Posture et outils du chef de projet pour animer l'équipe projet et assurer une bonne communication vers le sponsor et l'entreprise (Maison du management, Météo projet, Mandat)
- Les différents profils des personnes dans le monde professionnel (Belbin)
- Outils pour mener la phase de définition du projet DMAIC
- Renforcement de la culture de la mesure et structure nécessairement rigoureuse de la phase de mesure

Moyens

- Vidéos illustrant l'importance des différentes phases de la démarche
- Sensibilisation aux profils Belbin pour prendre conscience des complémentarités des profils et confier les bons rôles dans un projet
- Cas fil rouge sur un DMAIC dans l'entreprise ESSA (Vente et production)
- Retour d'expérience Plan de collecte chez un Infogérant
- Réveil pédagogique en lancement et synthèse pédagogique de chaque module

Comprendre comment bâtir un système de progrès continu en apprenant à ses équipes à mener des projets DMAIC

Programme Pratique Théorie

| | |
|-------|---|
| 9:00 | Réveil pédagogique |
| 9:15 | Analyser - Théorie |
| 10:00 | Exercice Cause racine |
| 10:15 | Améliorer – Théorie |
| 11:00 | Pause |
| 11:15 | Brainstorming Nom et Photo de promotion |
| 12:30 | AMDEC pratique sur les risques du DMAIC |
| 13:00 | Déjeuner |
| 14:15 | Contrôler - Théorie |
| 15:00 | Standard – Test d'un standard et regard critique |
| 15:45 | Pause |
| 16:00 | Mise en mouvement : - Atelier de sélection des projets - Mandat de projets - Co-développement sur une problématiques - Programme EO |
| 17:45 | Synthèse / AQI |
| 18:00 | |

Objectifs

- Comprendre les enjeux et contenus des phases Analyser, Améliorer et Contrôler
- Identifier les risques majeurs du DMAIC à travers un cas pratique
- Savoir mener un brainstorming pour trouver des solutions innovantes et sélectionner les actions à mettre en œuvre
- Comprendre en quoi consiste un système de progrès continu et son importance dans le maintien des améliorations effectuées dans le DMAIC

Contenu

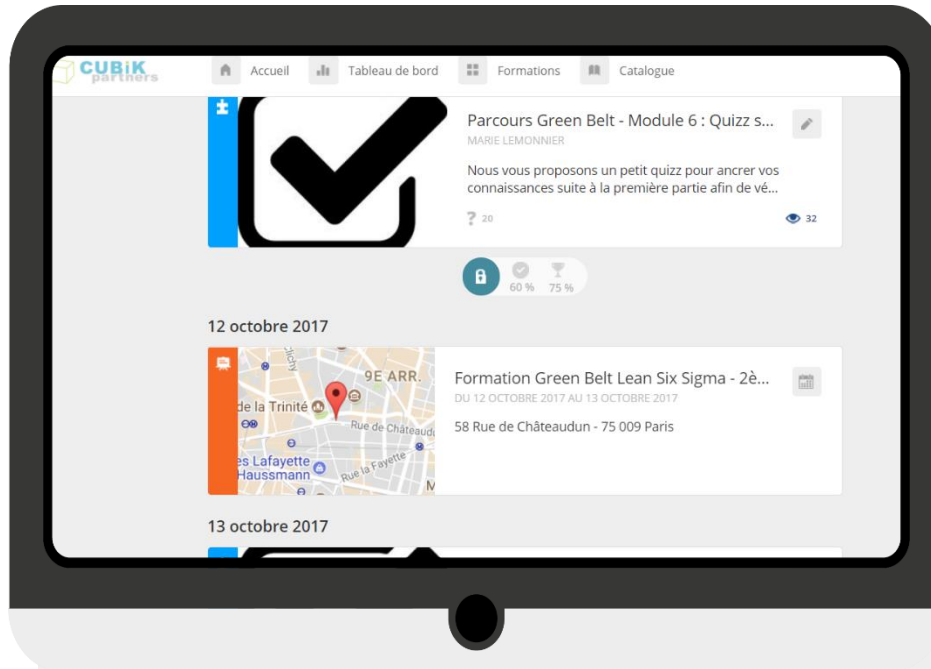
- La recherche de la cause racine : analyses de données et 5 Pourquoi
- Les points clés de l'animation de la génération d'idées (brainstorming) à la consolidation de solutions
- La mise en œuvre d'un pilote en suivant le PDCA
- Les risques du DMAIC et la pratique de l'analyse de risques avancée (AMDEC)
- L'importance de la mise en place d'un système de progrès continu pour l'après-projet

Moyens

- Cas fil rouge sur un DMAIC dans l'entreprise ESSA (Vente et production)
- Exercice ludique simulant les bonnes pratiques de mise en place de standard et de la formation associée
- Atelier collaboratif de partage d'expériences et de projection vers la mise en œuvre des apprentissages entre participants
- Réveil pédagogique en lancement et synthèse pédagogique par module



Tester son assimilation des notions vues lors des modules présentiels avec des quizz commentés



Contenu

- Après les modules présentiels, nous proposons aux stagiaires de répondre à un quizz pour valider les connaissances acquises
- Exemples de quizz :
 - Quizz sur la vue d'ensemble du Lean Six Sigma
 - Quizz sur le DMAIC
 - Quizz suite aux 3 premiers jours de formation Green Belt

Moyens

Quizz d'une vingtaine de questions abordant les messages clés des modules précédents de la formation présentielle

Le Management Visuel est réalisé :

Consigne
Sélectionnez la ou les réponses correctes.

- par le service méthode
- par le manager
- par l'équipe avec le manager
- par l'équipe seule, le manager ne fait que valider

Questionnaire à choix multiple avec une correction immédiate et une explication sur la réponse

Objectifs

- Favoriser l'ancrage des apprentissages entre les sessions
- Maintenir une dynamique autour de la formation
- Conserver le contact avec les stagiaires

Appliquer les outils statistiques de base qui permettent de maîtriser ses processus, tout en vivant un A3 en équipe

Programme Pratique Théorie

| | |
|-------|---|
| 9:00 | Réveil pédagogique |
| 9:15 | Lancement Compétition |
| 9:30 | Analyse terrain du problème |
| 9:45 | Rappel théorique sur le A3 |
| 10:00 | Mandat pratique |
| 10:15 | Campagne de mesure #1 |
| 10:45 | Pause |
| 11:00 | Loi Normale et notions de statistique de base |
| 11:45 | Théorie carte de contrôle & Capabilité |
| 12:15 | Carte de contrôle #1 et calcul de capabilité |
| 13:00 | Déjeuner |
| 14:15 | Quiz Statistiques |
| 14:45 | Chantier d'amélioration en équipe : analyse de la variation, mise en place de solutions et mesure de l'efficacité (Campagne de mesure #2) |
| 16:30 | Campagne mesure #3 : construction d'un modèle |
| 17:30 | Compétition finale |
| 17:45 | Synthèse / AQI |
| 18:00 | |

Objectifs

- Savoir utiliser les statistiques de base pour la maîtrise statistique des procédés : effectuer un test de normalité, tracer une carte de contrôle pour maîtriser la variation, qualifier son processus de capable ou non vis-à-vis de la demande client, qualifier la fiabilité de son système de mesure
- Appréhender la collecte de données
- Expérimenter un A3 en équipe et pratiquer l'animation d'une résolution de problèmes

Contenu

- Statistiques de base, théorie et utilisation : tendance centrale, variabilité, lois statistiques (focus loi normale)
- Outils de maîtrise statistique des procédés : test de normalité, carte de contrôle, analyse du système de mesure, capabilité
- Recherche des causes de variation et création de standards
- Outils d'animation du A3 : Ishikawa, Mesures terrain, plan d'actions PDCA
- Prise de recul sur le travail en équipe

Moyens

- Simulation fil rouge sur la journée avec une emphase sur la mesure et l'utilisation des statistiques (maîtrise des catapultes)
- Animation de l'amélioration d'un processus menée en sous-groupes

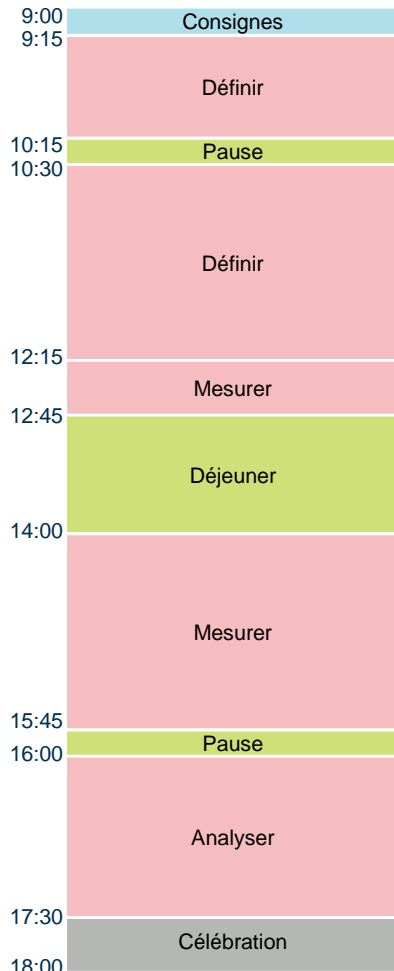


- Partage de retours d'expérience
- Quizz sur les statistiques
- Réveil pédagogique en lancement et synthèse pédagogique par module

Valider les acquis théoriques et les qualités d'animation requises à travers un cas DMAIC en équipes sur la journée

Journée de validation des blocs de compétences

Programme Pratique Théorie



Objectifs

- Vivre un DMAIC en équipes : apprendre à animer une phase du projet
- Savoir suivre la méthodologie pour mener des projets d'amélioration complexes et transverses
- Prendre du recul sur la démarche et ancrer les facteurs clés de succès



Contenu

- Le cas est une simulation d'un projet DMAIC en accéléré sur la journée entière. Il se fonde sur un cas réel qui a été remanié pour la pédagogie
- Chaque participant joue un rôle dans le projet et sera noté par deux formateurs
- Les formateurs jouent le rôle du sponsor avec lequel les participants doivent interagir et d'un Black Belt pouvant les aider à leur demande

Moyens

- Gestion en autonomie de la mise en pratique des premières phases d'un projet DMAIC
- Évaluation de la pratique des outils d'amélioration de processus et compétences d'animation d'équipe
- Remise du certificat, de la ceinture verte et de la photo de promotion

